



Tabla de Contenido

1. ¿Qué es una Cookie?
2. ¿Qué Cookies recolectamos?
3. ¿Para qué recolectamos esas Cookies?
4. ¿De qué forma acepta el Usuario a la instalación de las Cookies?
5. ¿A quién se le pueden enviar las Cookies?
6. ¿Cómo puedo bloquear, eliminar y/o desactivar las Cookies?

En Zukalo S.A. (en adelante, “Zukalo” o “Contifico”) utilizamos cookies propias y de terceros para facilitar el uso y la navegación en nuestra página web para Ecuador y mejorar la calidad del mismo para ajustarse a sus hábitos y preferencias en la navegación del sitio.

Al ingresar en nuestra página web, los usuarios de nuestros productos o servicios ofrecidos por este medio (el “Usuario”) aceptan que utilicemos los datos almacenados en los mismos mediante la ejecución de Cookies en el ordenador o dispositivos móviles de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente del navegador del Usuario cuando accede por primera vez a la página web y en los demás términos y condiciones que se indican en la Política de Cookies (la “Política”) descrita de forma pública a continuación. Por tal razón, con el fin de que el usuario otorgue su consentimiento informado e inequívoco y en cumplimiento de la normativa aplicable, a continuación, ponemos a su disposición nuestra Política de Cookies que no debe confundirse con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

En Zukalo nos reservamos la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a esta Política para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos relativos a nuestros productos o servicios. Por lo tanto, se recomienda a los Usuarios revisar la Política cada vez que accedan a la Página Web, con el objetivo de estar adecuadamente informados sobre cómo y para qué utilizamos las Cookies. Para continuar, es importante tener claro el concepto de Cookies:

1. ¿Qué es una cookie?

Las Cookies son el término comúnmente asociado a archivos con datos que se generan en el explorador y en el disco duro de los computadores, teléfonos inteligentes, tabletas o cualquier otro dispositivo electrónico que permita una conexión a Internet. Por medio de esos archivos, es posible obtener información relativa a las preferencias y transacciones de los Usuarios. De esa forma, con



estos datos, personalizamos la experiencia del Usuario en la Página Web de Zukalo, agilizando y mejorando su visita a la misma.

De forma general, las cookies no capturan los datos personales almacenados en los dispositivos móviles o computadores de los Usuarios. Por el contrario, son archivos que se crean mediante la navegación en Internet que permiten que el Usuario navegue, por ejemplo, en el Página Web de Zukalo. Dependiendo de la configuración del Usuario, las cookies pueden almacenar información en el navegador y/o en el equipo.

Es posible que cuando el Usuario navegue o haga uso de la Página Web de Zukalo, reciba cookies de parte nuestra y de terceros. En nuestro caso, utilizaremos esas Cookies para recoger información, entender su comportamiento en línea y mejorar su experiencia de navegación. También, para garantizar una excelente experiencia con nuestros servicios y herramientas, de forma más ágil y personalizada. A continuación, clasificamos los posibles tipos de Cookies:

- De acuerdo con su titular:
 - Propias: las que pertenecen a Zukalo.
 - De terceros: las que pertenecen a un tercero.
- De acuerdo con su permanencia:
 - De sesión: Las que son eliminadas de forma automática una vez culmina la sesión de navegación.
 - Persistentes: Las que incluso después de que acaba la sesión, permanecen en una subcarpeta de tu navegador hasta que son eliminadas.
- De acuerdo con su finalidad:
 - Técnicas: que son necesarias para que el Usuario pueda hacer uso de la página.
 - De personalización: que permiten al Usuario configurar la experiencia dentro de la Página Web, (p. ej. El idioma)
 - De análisis: que se relacionan al comportamiento del Usuario con su uso de la Página Web.
 - Publicitarias: usadas para la gestión de los espacios publicitarios que encuentra el Usuario en la Página Web.
 - De publicidad comportamental: que almacenan información del comportamiento de los usuarios a través de sus sesiones de navegación.



2. ¿Qué tipo de cookies usamos?

Zukalo utiliza las siguientes Cookies:

- Cookies esenciales/necesarias:

__cfduid
_utmc, sessionid
HSID, APISID, SID, SSID, SAPISID, NID, DV
_hjid

- Cookies de análisis:

_gat_UA-153435421-1
__utmz
_gid
_ga
_utma
_fbp
1P_JAR, OTZ, SIDCC
_hjTLDTest

- Cookies de publicidad:

fr
NID
AID
__Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID

3. ¿Para qué recolectamos esas Cookies?

- Cookies esenciales/necesarias:

__cfduid: Id Único para la sesión de usuario en la carga de información en los formularios del sitio web creados con Contact Forms 7.

_utmc, sessionid: para inicio de sesión en la Página Web www.siigo.com/ec



_HSID, APISID, SID, SSID, SAPISID, NID, DV: Cookies técnicas, utilizadas por Google para permanecer conectado a su cuenta de Google al visitar sus servicios. Mientras permanezca con una sesión activa y use complementos de Google en otros sitios Web como el nuestro, Google hará uso de estas cookies para mejorar su experiencia de uso.

_hjid: Se utiliza para mantener la Id. de usuario de Hotjar, exclusiva para esa página web en el navegador.

- Cookies de análisis:

_gat_UA-153435421-1 : Utilizado para el tracking de nuestra página web con Google Analytics.

__utms : Utilizado para los eventos controlados por Google Tag Manager en el sitio web._gid

_ga: Cookie de análisis, utilizada por Google para distinguir usuarios únicos al asignar un número generado aleatoriamente como un identificador de cliente. Se incluye en cada solicitud de página del sitio web y se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas para los informes de análisis de sitios.

_utma: Cookie de análisis, utilizada por Google para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics

_fbp: Utilizado por Facebook para el tracking de los usuarios que han llegado de una publicación de nuestra página de Facebook.

1P_JAR, OTZ, SIDCC: Cookies de análisis, utilizadas por Google para recopilar estadísticas del sitio web y rastrear tasas de conversión.

_hjTLDTest: Cuando se ejecuta la secuencia de comandos de Hotjar, intentamos determinar la ruta de cookies más genérica que deberíamos utilizar, en lugar del nombre del host de la página. Esto se hace para que las cookies puedan ser compartidas a través de los subdominios (si los hubiera).

- Cookies de publicidad:

fr: Cookie utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como subastas en tiempo real de anunciantes que son terceros.

NID: Cookies técnicas de Google para mostrar publicidad personalizada en los sitios de Google, basada en búsquedas recientes e interacciones previas.



AID: Cookies técnicas de Google que coordinan la publicidad en diferentes dispositivos, y permiten medir eventos de conversión.

__Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID: Cookies de Google que se utilizan para entregar anuncios más relevantes para el usuario.

4. ¿De qué forma acepta el Usuario a la instalación de las Cookies?

Si el Usuario permanece en la Página Web y/o no deshabilita en su navegador el uso de Cookies o si ha manifestado mediante el botón de [Aceptar] entendemos que ha consentido su uso por parte de Zukalo cuando visita nuestra la Página Web. No obstante, en cualquier momento, podrá revocarlo y desactivar las Cookies, eliminando las almacenadas en su equipo, a través de los ajustes y configuraciones de su navegador.

5. ¿A quién se le pueden enviar las Cookies?

Las Cookies no son compartidas por Zukalo.

6. ¿Cómo puedo bloquear, eliminar y/o desactivar las cookies?

El Usuario puede modificar su configuración de navegación para deshabilitar o eliminar las Cookies, así como para bloquear la instalación de nuevas cookies. Esto, en principio, no afectará el acceso a los contenidos incluidos en la Página Web de Zukalo. Es posible que su navegador (p. ej. Chrome, Mozilla, Internet Explorer u Opera) le permita seleccionar específicamente las Cookies que desea instalar. Generalmente, es posible dentro de la configuración de los navegadores:

- Rechazar ciertas las cookies de páginas web específicas.
- Rechazar cookies de terceros.
- Consentir el uso cookies pero únicamente cookies de sesión.
- Los navegadores más populares pueden incluso contar con la opción de impedir la instalación de cookies en el equipo, para ello remítase a la configuración de su navegador.

Si tiene alguna pregunta al respecto de cómo tratamos su información personal por favor diríjala al correo electrónico: correos_mercadeo@siigo.com.

Es posible que actualicemos este la política de Cookies, o cualquier otra notificación de privacidad específica. Al aplicar cambios a estos avisos añadiremos una nueva fecha a esta Declaración de Privacidad.

Esta versión está rigiendo desde el 10 de octubre de 2025.